

Aansturingsvoorwaarden

Thuisbatterijsysteem

22 juli 2026

Aansturingsvoorwaarden AuraVolt Thuisbatterijsysteem

In deze voorwaarden staan de afspraken die wij met u maken over de slimme aansturing van uw Thuisbatterijsysteem. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk. Deze voorwaarden gelden vanaf 22 juli 2026.

1. Algemene afspraken

Wat bedoelen wij met...?

1.1 U: de persoon met wie wij, AuraVolt, een overeenkomst zijn aangegaan voor de aansturing van uw Thuisbatterijsysteem.

1.2 We/Wij/Ons: AuraVolt, gevestigd te Schoorl en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

1.3 Thuisbatterijsysteem: het thuisbatterijsysteem dat op afstand kan worden aangestuurd via de Slimmerik-app.

1.4 Overeenkomst: de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en op basis waarvan wij Aansturingsdiensten verrichten met betrekking tot uw Thuisbatterijsysteem.

1.5 Aansturingsdienst: de dienst waarmee wij, via ons aansturingsplatform, het op- en ontladen van uw Thuisbatterijsysteem beheren.

1.6 AuraVolt Connect: een communicatiemodule die op uw slimme meter wordt aangesloten en die nodig is voor de Aansturingsdienst.

2. De overeenkomst

Waar heeft u recht op?

2.1 Wij beheren uw Thuisbatterijsysteem op afstand om te helpen bij het balanceren van het elektriciteitsnet en om uw batterij op de voordeligste momenten te laden en ontladen. Wij bepalen wanneer aansturing plaatsvindt, hoe lang, en hoe vaak.

2.2 Wij sturen uw Thuisbatterijsysteem uitsluitend aan binnen de technische grenzen van uw systeem en uw huisaansluiting.

2.3 Heeft u een actief energiecontract bij AuraVolt Energie? Dan vergoeden wij u voor de aansturing. Uw vergoeding is zichtbaar in de Slimmerik-app en wordt maandelijks uitgekeerd of verrekend met uw factuur. Het realiseren van een vergoeding is niet gegarandeerd.

2.4 Heeft u geen actief energiecontract bij AuraVolt Energie? Dan zorgt de Aansturingsdienst voor optimalisatie van uw eigen inkoop en verkoop van stroom op de energiemarkt. Het voordeel komt dan tot uiting op uw energierekening bij uw eigen leverancier; AuraVolt keert in dat geval geen aparte vergoeding uit.

2.5 De Aansturingsdienst is op dit moment kosteloos. Wijzigt dit in de toekomst? Dan informeren wij u hierover schriftelijk en heeft u het recht de overeenkomst te beëindigen.

2.6 De Aansturingsdienst is een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis: wij kunnen geen specifiek financieel resultaat garanderen, en ook geen ononderbroken of volledig foutloze werking. Storingen in ICT-systemen, dataverbindingen of externe factoren kunnen de dienst tijdelijk beïnvloeden.

2.7 Bij een storing spannen wij ons naar redelijkheid in om deze zo snel mogelijk te verhelpen.

2.8 Bij een stroomstoring stopt de aansturing automatisch. Over deze periode ontvangt u geen vergoeding en heeft u geen recht op compensatie voor gemiste opbrengsten.

2.9 Batterijcapaciteit die u reserveert voor de noodstroomvoorziening telt niet mee als beschikbare capaciteit voor de Aansturingsdienst. Over dit deel van de batterij realiseert u dus geen vergoeding.

Wat verwachten wij van u?

2.10 Met het aangaan van de overeenkomst geeft u ons toestemming om uw Thuisbatterijsysteem op afstand aan te sturen. Dit gebeurt voor uw eigen rekening en risico. Instellingen die u zelf doorvoert via de Slimmerik-app zijn leidend.

2.11 Uw Thuisbatterijsysteem wordt exclusief door AuraVolt aangestuurd. U sluit geen andere apparaten en/of energiemanagementsystemen aan die de aansturing kunnen beïnvloeden of verstoren.

2.12 Continue meting van de prestaties van uw Thuisbatterijsysteem is noodzakelijk voor de Aansturingsdienst. U zorgt ervoor dat:

- a) uw slimme meter minimaal ieder kwartier technisch en administratief uitleesbaar is door de netbeheerder;
- b) uw AuraVolt Connect is aangesloten en 100% van de meetwaarden naar AuraVolt verstuurt;
- c) uw allocatiemethode op "slimme meter allocatie" staat.

2.13 Gebruikt u de Aansturingsdienst zonder energiecontract bij AuraVolt Energie? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor een energiecontract dat geschikt is voor aansturing, zoals een dynamisch energiecontract.

3. AuraVolt Connect

3.1 De AuraVolt Connect wordt in bruikleen verstrekt en blijft eigendom van AuraVolt.

3.2 Gaat de AuraVolt Connect tijdens de overeenkomst kapot of raakt deze verloren door uw toedoen, en had dit voorkomen kunnen worden? Dan vergoedt u ons de waarde ervan.

3.3 Eindigt de overeenkomst? Dan retourneert u de AuraVolt Connect aan ons. Doet u dit niet op tijd of correct? Dan kunnen wij hiervoor €99 in rekening brengen.

4. Duur en opzegging

4.1 De overeenkomst gaat in op het moment dat u akkoord gaat met deze voorwaarden in de Slimmerik-app, en geldt voor onbepaalde tijd.

4.2 U en wij kunnen de overeenkomst maandelijks opzeggen, via de Slimmerik-app.

4.3 Wij mogen de aansturing en eventuele vergoeding pauzeren, en de overeenkomst eventueel eenzijdig opzeggen, als:

- a) de AuraVolt Connect niet volgens onze instructies correct en veilig is geïnstalleerd;
- b) de Aansturingsdienst langdurig niet functioneert, zonder uitzicht op verbetering;
- c) u niet aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.

4.4 Eindigt uw energiecontract bij AuraVolt Energie? Dan stopt de vergoeding uit artikel 2.3, maar blijft de overeenkomst voor de Aansturingsdienst zelf van kracht.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Wij zijn niet verantwoordelijk voor gevolgen voor de levensduur of het onderhoud van uw Thuisbatterijsysteem door onze Aansturingsdienst, behalve bij opzet of ernstige nalatigheid.

5.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade, zoals winst- of inkomstenverlies, waaronder in ieder geval: onjuiste gegevens die u zelf invoert in de Slimmerik-app, verstoringen in de dataverbinding tussen AuraVolt en uw Thuisbatterijsysteem, of overbelasting van uw lokale elektriciteitsnet waardoor aansturing niet mogelijk is.

5.3 Schadeclaims tegen AuraVolt zijn beperkt tot de waarde van het daadwerkelijk bewezen verlies, met een maximum van €5.000 per claim.

5.4 Wijzigingen in wet- en regelgeving op de energiemarkt kunnen invloed hebben op de vergoeding uit artikel 2.3. AuraVolt is hiervoor niet aansprakelijk.

6. Privacy

6.1 U geeft ons toestemming voor het uitlezen van de benodigde meetgegevens (waaronder P1- en P4-data) en het delen hiervan met uw netbeheerder, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie vindt u in ons privacybeleid.

6.2 U kunt deze toestemming altijd intrekken. Dit heeft tot gevolg dat de Aansturingsdienst niet langer kan worden uitgevoerd.

7. Slotbepalingen

7.1 Wij mogen deze voorwaarden aanpassen. Wijzigingen laten wij u altijd schriftelijk weten. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan mag u de overeenkomst opzeggen conform artikel 4.

7.2 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in Zwolle.

7.3 Blijkt een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar? Dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen overleggen dan over een vervangende regeling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.