

Aansturingsvoorwaarden

Zonnepanelensysteem & Laadsysteem

22 juli 2026

Aansturingsvoorwaarden AuraVolt Zonnepanelensysteem & Laadsysteem

In deze voorwaarden staan de afspraken die wij met u maken over de slimme aansturing van uw Zonnepanelensysteem en/of Laadsysteem. Deze afspraken horen bij de overeenkomst(en) die u met ons heeft gesloten. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk. Deze voorwaarden gelden vanaf 22 juli 2026.

1. Algemene afspraken

Wat bedoelen wij met...?

1.1 U: de persoon met wie wij, AuraVolt, een overeenkomst zijn aangegaan. U beschikt over een of meerdere Aanstuurbare Assets die op afstand kunnen worden aangestuurd door het AuraVolt-aansturingsplatform.

1.2 We/Wij/Ons: AuraVolt, gevestigd te Schoorl en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

1.3 Aanstuurbare Assets: uw Zonnepanelensysteem en/of uw Laadsysteem.

1.4 Sturingsdiensten: met behulp van ons aansturingsplatform beheren wij het op- en/of afregelen van de Aanstuurbare Assets. Hiervoor is een actieve energieovereenkomst met AuraVolt Energie noodzakelijk. Alleen dan kunt u deze aanvullende overeenkomst voor Sturingsdiensten aangaan.

2. De overeenkomst

Waar heeft u recht op?

2.1 Wij beheren uw Aanstuurbare Assets op afstand om zo bij te dragen aan de balans van het elektriciteitsnet. Hiermee bepalen wij wanneer aansturing plaatsvindt, de duur waarmee aansturing plaatsvindt en de tijd tussen aansturingsacties.

2.2 U geeft ons het recht om uw Aanstuurbare Assets aan te sturen, wij vergoeden u daarvoor. De vergoeding komt als volgt tot stand:

- a) het door u beschikbaar gestelde regelvermogen wordt aangesloten op het AuraVolt-aansturingsplatform en door ons gebruikt om regelvermogen aan te bieden op de energiemarkt;

- b) uw vergoeding wordt bepaald op basis van het tijdstip waarop het beschikbaar gestelde regelvermogen wordt ingezet en de (dynamische) energiemarkt waarop de inkoop en verkoop van stroom plaatsvindt. In de Slimmerik-app kunt u live zien wat uw vergoeding voor de huidige maand is;
- c) uw vergoeding wordt per maand uitgekeerd en/of verrekend met uw factuur van AuraVolt Energie. Voor de duidelijkheid: het realiseren van een maandelijkse vergoeding is niet gegarandeerd.

2.3 Wij sturen uw Aanstuurbare Assets uitsluitend aan binnen de technische grenzen van uw Aanstuurbare Assets en uw huisaansluiting.

2.4 Zolang u een actief energiecontract heeft bij AuraVolt Energie, zijn de Sturingsdiensten voor u kosteloos. Mocht dit wijzigen? Dan informeren wij u hierover schriftelijk en heeft u het recht deze overeenkomst te beëindigen.

Wat verwachten wij van u?

2.5 Met deze overeenkomst geeft u ons toestemming om uw Aanstuurbare Assets op afstand aan te sturen. Dit gebeurt voor uw eigen rekening en op eigen risico. Instellingen van de Aanstuurbare Assets die u doorvoert via de Slimmerik-app zijn leidend.

2.6 U heeft een actief energiecontract bij AuraVolt Energie. Zonder een actieve energieleveringsovereenkomst is het afnemen van onze Sturingsdiensten niet mogelijk.

2.7 Uw Aanstuurbare Assets worden exclusief door AuraVolt aangestuurd. U sluit dus geen andere apparaten of energiemanagementsystemen aan op de Aanstuurbare Assets. Door de Aanstuurbare Assets exclusief met onze systemen te gebruiken, zorgt u voor een stabiele werking en behoudt u recht op alle garanties en vergoedingen.

2.8 Continue meting van prestaties van de Aanstuurbare Assets is de belangrijkste voorwaarde voor het kunnen uitvoeren van Sturingsdiensten. Zonder deze metingen en de opvolgende aansturing kan geen vergoeding worden gerealiseerd. U zorgt ervoor dat de Sturingsdienst veilig kan worden uitgevoerd en dat aansturing technisch mogelijk is. Dit houdt in ieder geval in dat:

- a) uw slimme meter minimaal ieder kwartier technisch en administratief uitleesbaar is door de netbeheerder. Uw meter stuurt 100% van alle meetwaarden naar AuraVolt Energie;
- b) uw AuraVolt Connect is aangesloten op de slimme meter en stuurt 100% van alle meetwaarden naar AuraVolt Energie;
- c) uw allocatiemethode staat op "slimme meter allocatie";
- d) er een continue verbinding is met de Aanstuurbare Assets via de AuraVolt Connect.

3. De duur van deze overeenkomst

3.1 Deze overeenkomst gaat, nadat u deze bent aangegaan via de Slimmerik-app, automatisch in op de dag waarop de eerste aansturing plaatsvindt, en geldt voor onbepaalde tijd.

3.2 U kunt deze overeenkomst maandelijks opzeggen via de Slimmerik-app.

3.3 Let op: deze overeenkomst is een aanvulling op uw energieovereenkomst met AuraVolt Energie. Is de energieovereenkomst niet meer actief? Dan wordt deze overeenkomst voor Sturingsdiensten automatisch beëindigd en kunt u niet langer aanspraak maken op enige vergoeding.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen voor de levensduur en het onderhoud van de Aanstuurbare Assets door onze Sturingsdiensten, behalve bij opzet of ernstige nalatigheid.

4.2 Wij, onze medewerkers en partners zijn niet aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade, zoals winst- of inkomstenverlies, door het gebruik van onze diensten. Het gaat dan bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot:

- a) het door u invoeren van onjuiste gegevens in de Slimmerik-app;
- b) misbruik van de Slimmerik-app door u of door derden;
- c) elke verstoring in de dataverbinding tussen AuraVolt Energie en/of de Slimmerik-app en/of het aansturingsplatform van uw Aanstuurbare Assets door u of door derden;
- d) dusdanige overbelasting op uw lokale elektriciteitsnet waardoor afname en/of teruglevering van stroom niet mogelijk is. AuraVolt kan hierdoor de beoogde aansturingsacties niet (volledig) opvolgen.

4.3 Ondanks het bovenstaande mogen schadeclaims tegen AuraVolt niet meer bedragen dan de waarde van het daadwerkelijke verlies dat door de gebruiker is bewezen. Er geldt een maximum van €5.000 per claim.

4.4 Systeemverliezen zorgen voor een verschil tussen afgenomen en teruggeleverde energievolumes. Dit kan uw vergoeding verlagen en leiden tot hogere energiebelastingen.

4.5 Apparaten in uw huishouden, al dan niet aangestuurd door een (home) energy management system (HEMS), kunnen op momenten de huisaansluiting dusdanig belasten met afname en/of teruglevering van stroom dat de Aanstuurbare Assets de beoogde aansturingsacties niet (volledig) kunnen opvolgen.

4.6 De wet- en regelgeving op de (Nederlandse) energiemarkten kan wijzigen. AuraVolt is niet aansprakelijk indien dit de vergoedingen beïnvloedt.

5. Privacy

5.1 U geeft ons, in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, expliciete toestemming voor het uitlezen van persoonsgegevens, zoals P1- en P4-data die benodigd zijn voor de Sturingsdiensten. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons privacybeleid.

5.2 U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Intrekking van uw toestemming heeft als gevolg dat de Sturingsdiensten niet langer kunnen worden uitgevoerd.

6. Slotbepalingen

6.1 Wijzigingen van en aanvullingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.

6.2 Op al onze afspraken en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in Zwolle.

6.3 Blijkt een bepaling van deze overeenkomst ongeldig of nietig te zijn? Dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Over de nietige of vernietigde bepalingen zal tussen u en AuraVolt overleg

plaatsvinden om zo een vervangende regeling te treffen.

6.4 Veranderde (energie)wetgeving kan invloed hebben op het voortbestaan van onze Sturingsdiensten. Is dit het geval? Dan mogen wij onze Sturingsdiensten per direct beëindigen.