

Algemene voorwaarden

22 juli 2026

Algemene voorwaarden AuraVolt Zakelijk

In deze algemene voorwaarden staan de afspraken die wij met u maken als zakelijke klant van AuraVolt. Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten die worden gesloten in het kader van uw beroep of bedrijf. Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 22 juli 2026.

1. Algemene afspraken

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen AuraVolt en de Klant met betrekking tot de levering van Producten en/of het verrichten van Werk, voor zover de Klant daarbij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.2 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Blijkt een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar? Dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen overleggen dan over een vervangende bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2. Definities

2.1 AuraVolt: AuraVolt, gevestigd te Schoorl en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

2.2 Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met AuraVolt een overeenkomst aangaat.

2.3 Product: een Thuisbatterijsysteem, Zonnepanelensysteem, Laadsysteem, Groepenkast of ander product dat AuraVolt levert, zoals gespecificeerd in de overeenkomst.

2.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen AuraVolt en de Klant tot levering van een Product en/of het verrichten van Werk.

2.5 Werk: de installatiewerkzaamheden die door AuraVolt of een door AuraVolt ingeschakelde installatiepartner worden uitgevoerd.

3. Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van AuraVolt zijn vrijblijvend, tenzij hierin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte schriftelijk of digitaal aanvaardt en AuraVolt deze aanvaarding schriftelijk bevestigt.

3.3 De Klant handelt bij het aangaan van de overeenkomst in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten is op deze overeenkomst daarom niet van toepassing.

3.4 Aan afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementsindicaties en overige gegevens in een aanbieding kan de Klant geen rechten ontlenen; deze zijn indicatief en dienen slechts ter illustratie.

3.5 Alle rechten van intellectuele eigendom op door AuraVolt verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, schema's en overige documentatie blijven berusten bij AuraVolt. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AuraVolt aan derden worden verstrekt, getoond of anderszins worden gebruikt.

3.6 AuraVolt mag, in geval van onvoorziene omstandigheden zoals productie- of transportproblemen, een gelijkwaardig of beter Product leveren dan overeengekomen. Wijst de Klant dit alternatief af? Dan kan de overeenkomst voor het betreffende onderdeel kosteloos worden ontbonden.

4. Prijs

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Prijzen die zijn opgenomen in een aanbieding zijn vast, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.3 Treedt er tussen het sluiten van de overeenkomst en de volledige betaling een verhoging op van kostprijsfactoren, zoals grondstoffen, belastingen of lonen? Dan is AuraVolt gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

4.4 Leidt een prijswijziging als bedoeld in artikel 4.3 tot een verhoging van meer dan 10% en vloeit deze niet rechtstreeks voort uit een wettelijke verplichting? Dan heeft de Klant het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, binnen 7 dagen nadat AuraVolt de prijsverhoging kenbaar heeft gemaakt.

5. Aflevering, installatie en eigendomsvoorbehoud

5.1 Aflevering en/of installatie vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres, binnen de in de overeenkomst genoemde termijn. Genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn.

5.2 Alle door AuraVolt geleverde Producten blijven eigendom van AuraVolt totdat de Klant volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder de volledige koopsom, eventueel verschuldigde rente en kosten.

5.3 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de Klant de Producten niet doorverkopen, verpanden of anderszins bezwaren, behoudens in het kader van de normale bedrijfsvoering van de Klant.

5.4 AuraVolt heeft het recht Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te (laten) nemen indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt. De Klant verleent hieraan zijn volledige medewerking.

5.5 De Klant is verantwoordelijk voor het adequaat verzekerd houden van Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van AuraVolt rust.

6. Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, betaalt de Klant binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

6.2 Betaalt de Klant niet tijdig? Dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) verschuldigd, vermeerderd met redelijke incassokosten.

6.3 AuraVolt mag de nakoming van haar verplichtingen opschorten zolang de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

7. Annulering en schadevergoeding

7.1 Annuleert of ontbindt de Klant de overeenkomst eenzijdig, anders dan wegens een toerekenbare tekortkoming van AuraVolt? Dan is de Klant een schadevergoeding verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs (exclusief btw) bij annulering tot 4 weken vóór de geplande leverings- of installatiedatum, en 50% bij annulering binnen 4 weken daarvoor.

7.2 Zijn de Producten op het moment van annulering reeds specifiek voor de Klant besteld of in productie genomen? Dan mag AuraVolt in plaats daarvan de volledige koopsom vorderen.

7.3 Het bepaalde in dit artikel geldt niet in geval van overmacht aan de zijde van de Klant, waaronder in ieder geval wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, of vertraging in overheidsvergunningen die niet aan de Klant is toe te rekenen.

8. Voorwaarden voor installatie

8.1 De Klant zorgt ervoor, voor eigen rekening en risico, dat:

- a) het personeel van AuraVolt of haar installatiepartner tijdig en veilig toegang heeft tot de installatielocatie;
- b) de aanvoerwegen geschikt zijn voor het benodigde transport en materieel;
- c) de installatielocatie geschikt is voor opslag, montage en het eventueel plaatsen van steigers;
- d) alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gehandhaafd.

8.2 Kosten en schade die ontstaan doordat de Klant niet, of niet tijdig, voldoet aan de voorwaarden uit dit artikel zijn voor rekening van de Klant.

8.3 AuraVolt behoudt zich het recht voor de installatie op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien naar haar inschatting: de veiligheid van medewerkers in het geding is, asbest wordt aangetroffen, of de staat van het dak, de meterkast of de installatielocatie een veilige installatie niet toelaat.

8.4 AuraVolt mag voor de uitvoering van het Werk gebruikmaken van een door haar gekozen installatiepartner.

9. Garantie

9.1 De garantie op door AuraVolt geleverde Producten en verricht Werk staat beschreven in de afzonderlijke garantievoorwaarden, die aan de Klant worden verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst.

9.2 De garantieverplichtingen van AuraVolt reiken nimmer verder, noch gelden voor langere duur, dan de garantieverplichtingen die de fabrikant van het betreffende Product jegens AuraVolt heeft.

9.3 De garantie is niet van toepassing op gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist gebruik, gebrekkig onderhoud, of van buitenaf komend onheil zoals blikseminslag of extreme weersomstandigheden.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van AuraVolt voor tekortkomingen in een geleverd Product is beperkt tot nakoming van de garantieverplichtingen zoals omschreven in de garantievoorwaarden.

10.2 Daarbuiten is de aansprakelijkheid van AuraVolt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Keert de verzekeraar om welke reden dan ook niet uit? Dan is de aansprakelijkheid van AuraVolt beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft.

10.3 AuraVolt is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 De beperkingen uit dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van AuraVolt of haar leidinggevenden.

10.5 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na constatering, schriftelijk aan AuraVolt te worden gemeld, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding kan vervallen.

11. Zekerheidsstelling

11.1 Heeft AuraVolt goede grond te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen? Dan mag AuraVolt de nakoming van haar eigen verplichtingen opschorten totdat de Klant naar genoegen van AuraVolt zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen.

11.2 Verstrekt de door AuraVolt gestelde termijn voor zekerheidsstelling zonder resultaat? Dan is de Klant van rechtswege in verzuim en mag AuraVolt de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

12. Subsidie en fiscale regelingen

12.1 Uitsluitend de subsidieverstrekker, respectievelijk de Belastingdienst, bepaalt of de Klant in aanmerking komt voor subsidie of een fiscale regeling.

12.2 Is voor de installatie een vergunning noodzakelijk? Dan is de Klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen daarvan, uiterlijk vóór de geplande leverings- of installatiedatum. Kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten tussen AuraVolt en de Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

13.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zwolle, tenzij dwingend recht anders bepaalt.