

Garantievoorwaarden Omvormer

22 juli 2026

Dit document beschrijft de garantievoorwaarden voor een nieuwe omvormer (de "Omvormer") die AuraVolt levert en installeert op jouw bestaande zonnepanelensysteem. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk. Deze voorwaarden gelden vanaf 22 juli 2026.

1. Dekking en periode

1.1 De garanties bestaan uit:

- a) Productgarantie: AuraVolt biedt 10 jaar garantie op het functioneren van de Omvormer.
- b) Installatiegarantie: AuraVolt biedt 3 jaar garantie op de werkzaamheden die zijn uitgevoerd bij de installatie van de Omvormer door AuraVolt of een door AuraVolt erkende installateur. Is er sprake van een defect dat onder de installatiegarantie valt, dan zal AuraVolt naar eigen inzicht de installatie controleren en corrigeren, en eventuele defecten als gevolg van de onjuiste installatie herstellen of vervangen.

1.2 Deze garanties gelden uitsluitend voor de Omvormer en niet voor componenten van je bestaande zonnepanelensysteem, zoals zonnepanelen, optimizers, AC-bekabeling, DC-bekabeling of het montagesysteem.

1.3 De garantie gaat in op de installatiedag van de nieuwe Omvormer.

1.4 De garantieperiodes worden niet verlengd na een reparatie of vervanging. De resterende garantietermijn blijft geldig.

1.5 De garantie kan worden overgedragen aan een nieuwe eigenaar. De resterende garantietermijn blijft dan geldig.

2. Voorwaarden voor garantie

2.1 De garantie is alleen van toepassing als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) de Omvormer is gekocht bij AuraVolt of een erkende wederverkoper van AuraVolt, voor gebruik in het land waar AuraVolt het Systeem aanbiedt;
- b) de Omvormer is geïnstalleerd door AuraVolt of een door AuraVolt erkende installateur volgens de meegeleverde installatie-instructies en de geldende lokale wet- en regelgeving, waaronder de veiligheidsvoorschriften.

3. Hoe meld je een garantieclaim?

3.1 Vermoed je een defect? Meld dit dan altijd bij AuraVolt via onze servicekanalen: a) bij aankoop via AuraVolt: neem rechtstreeks contact op met de klantenservice van AuraVolt; b) bij aankoop via een erkende wederverkoper: meld je garantieclaim bij de wederverkoper waar je het Systeem hebt aangeschaft. De wederverkoper coördineert het probleem en neemt indien nodig contact op met AuraVolt voor verdere afhandeling.

3.2 Voor een spoedige oplossing hebben we jouw volledige medewerking nodig. Lever alle benodigde informatie aan, zodat we de oorzaak van het defect kunnen vaststellen. Zonder deze informatie kunnen we de claim niet in behandeling nemen.

4. Actie door AuraVolt

4.1 Valt het defect van de Omvormer onder de garantie? Dan zal AuraVolt naar eigen inzicht: a) de Omvormer repareren, b) een vervangende Omvormer leveren, of c) een financiële vergoeding bieden ter waarde van de dagwaarde van de Omvormer op het moment van de garantieclaim. De dagwaarde hangt af van de gebruiksduur, de technische staat en de huidige marktwaarde.

5. Retourneren van onderdelen

Besluit AuraVolt dat de defecte Omvormer moet worden geretourneerd, dan wordt een retourproces (RMA) gestart. AuraVolt verstrekt instructies voor verpakking en verzending en vergoedt de verzendkosten. Na ontvangst repareert, vervangt of vergoedt AuraVolt de Omvormer naar eigen inzicht.

6. Niet-gedekte kosten

6.1 AuraVolt is niet aansprakelijk voor enige schade aan andere onderdelen van het zonnepanelensysteem of voor indirecte schade zoals gemiste opbrengsten.

6.2 Kosten die niet onder de garantie vallen, zijn voor jouw rekening, tenzij schriftelijk anders afgesproken met AuraVolt.

6.3 Dit geldt ook wanneer tijdens een monteursbezoek blijkt dat de oorzaak van het defect buiten de garantievoorwaarden valt. In dat geval worden voorrijkosten en arbeidskosten in rekening gebracht. Eventuele service aan andere onderdelen van je bestaande zonnepanelensysteem kan worden uitgevoerd op regiebasis.

6.4 Schakel je andere partijen in voor reparaties of vervangingen aan de Omvormer? Dan zijn deze kosten altijd voor jouw rekening, ook als het defect binnen onze garantievoorwaarden viel.

7. Uitsluiting van garantie

De garantie is niet van toepassing als:

7.1 je in strijd handelt met de toepasselijke Algemene Voorwaarden van AuraVolt;

7.2 de Omvormer of een onderdeel daarvan:

- a) beschadigd is door onjuist gebruik, nalatigheid, een ongeluk of gebrek aan onderhoud;
- b) geopend, aangepast, verplaatst of gedemonteerd is zonder vooraf schriftelijke toestemming van AuraVolt;
- c) gebruikt is in combinatie met apparatuur, software, interfaces, onderdelen of accessoires die niet zijn geleverd of goedgekeurd door AuraVolt;
- d) beschadigd is door contact met water, abnormale netomstandigheden (zoals frequente of ernstige spanningspieken, netuitval of harmonische vervorming), blikseminslag, brand, hittegolven, langdurige blootstelling aan uv-straling of andere externe invloeden;
- e) beschadigd is door gebrekkige of niet-conforme bestaande infrastructuur, zoals ondeugdelijke dakconstructies, lekkende daken of al aanwezige bekabeling of elektrische voorzieningen die niet voldoen aan de relevante veiligheidsnormen;
- f) beschadigd is door handelingen van derden die redelijkerwijs niet aan AuraVolt kunnen worden toegerekend of zich niet voordoen onder normale bedrijfsomstandigheden;

g) geïnstalleerd is op een locatie die niet voldoet aan ventilatie- of temperatuurvereisten;

h) normale slijtage, cosmetische gebreken of andere defecten vertoont die de functionaliteit van de Omvormer niet significant beïnvloeden.