

Garantievoorwaarden Zonnepanelensysteem

22 juli 2026

Dit document beschrijft de garantievoorwaarden voor het AuraVolt Zonnepanelensysteem (het "Systeem"), inclusief zonnepanelen, montagesysteem en omvormer (micro- of string-omvormer, afhankelijk van jouw Systeem). Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk. Deze voorwaarden gelden vanaf 22 juli 2026.

1. Dekking en periode

1.1 De productgarantie bestaat uit:

a) Zonnepanelen: AuraVolt biedt 25 jaar garantie op materiaal- en fabricagefouten. Het vermogen van je zonnepanelen blijft minimaal 87,4% van het oorspronkelijke vermogen na 30 jaar.

b) Omvormer: afhankelijk van je Systeem:

- AuraVolt micro-omvormers: 20 jaar garantie op het functioneren van de omvormer. De connectiviteitsmodule van de micro-omvormer heeft een garantieperiode van 5 jaar.
- AuraVolt string-omvormers: 10 jaar garantie.

c) Optimizers: 10 jaar garantie op materiaal- en fabricagefouten.

d) Montagesysteem: 15 jaar garantie tegen materiaal- en constructiefouten.

1.2 Installatiegarantie: AuraVolt biedt 10 jaar garantie op de werkzaamheden die zijn uitgevoerd bij de installatie van het Systeem door AuraVolt of een door AuraVolt erkende installateur. Is er sprake van een defect dat onder de installatiegarantie valt, dan zal AuraVolt naar eigen inzicht: a) de installatie controleren en corrigeren, b) eventuele defecten aan het Systeem als gevolg van de onjuiste installatie herstellen of vervangen.

1.3 De garantie gaat in op de installatiedag van het Systeem.

1.4 De garantieperiodes worden niet verlengd na een reparatie of vervanging. De resterende garantietermijn blijft geldig.

1.5 De garantie kan worden overgedragen aan een nieuwe eigenaar. De resterende garantietermijn blijft dan geldig.

2. Voorwaarden voor garantie

2.1 De garantie is alleen van toepassing als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) het Systeem is gekocht bij AuraVolt of een erkende wederverkoper van AuraVolt, voor gebruik in het land waar AuraVolt het Systeem aanbiedt;
- b) het Systeem is geïnstalleerd door AuraVolt of een door AuraVolt erkende installateur volgens de meegeleverde installatie-instructies en de geldende lokale wet- en regelgeving, waaronder de veiligheidsvoorschriften.

3. Hoe meld je een garantieclaim?

3.1 Vermoed je een defect? Meld dit dan altijd bij AuraVolt via onze servicekanalen: a) bij aankoop via AuraVolt: neem rechtstreeks contact op met de klantenservice van AuraVolt; b) bij aankoop via een erkende wederverkoper: meld je garantieclaim bij de wederverkoper waar je het Systeem hebt aangeschaft. De wederverkoper coördineert het probleem en neemt indien nodig contact op met AuraVolt voor verdere afhandeling.

3.2 Voor een spoedige oplossing hebben we jouw volledige medewerking nodig. Lever alle benodigde informatie aan, zodat we de oorzaak van het defect kunnen vaststellen. Zonder deze informatie kunnen we de claim niet in behandeling nemen.

4. Onderzoek door AuraVolt

4.1 Na ontvangst van de benodigde gegevens onderzoekt AuraVolt het defect. De kosten hiervan komen uitsluitend voor rekening van AuraVolt als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) de meegeleverde AuraVolt Connect is correct aangesloten op de P1-poort van de slimme meter, die technisch en administratief uitleesbaar en verbonden is met de elektriciteitsaansluiting van het Systeem;
- b) alle meegeleverde 4G-module(s), voor zover van toepassing, zijn correct aangesloten en operationeel voor de aansturing en monitoring van het Systeem;
- c) je geeft AuraVolt toestemming voor het verzamelen en verwerken van de slimme metergegevens. Dit stelt AuraVolt in staat de werking van het Systeem te monitoren en een diagnose op afstand vast te stellen. AuraVolt verzamelt en verwerkt de metergegevens uitsluitend voor het vaststellen van de status en werking van het Systeem, in overeenstemming met de privacywetgeving.

5. Actie door AuraVolt

5.1 Valt het defect van het Systeem onder de garantie? Dan zal AuraVolt naar eigen inzicht: a) het Systeem repareren, b) een vervangend onderdeel leveren, of c) een financiële vergoeding bieden ter waarde van de dagwaarde van het defecte onderdeel op het moment van de garantieclaim. De dagwaarde hangt af van de gebruiksduur, de technische staat en de huidige marktwaarde.

6. Retourneren van onderdelen

Besluit AuraVolt dat een onderdeel van het Systeem moet worden geretourneerd, dan wordt een retourproces (RMA) gestart. AuraVolt verstrekt instructies voor verpakking en verzending en vergoedt de verzendkosten. Na ontvangst repareert, vervangt of vergoedt AuraVolt het onderdeel naar eigen inzicht. Het gerepareerde of vervangende onderdeel wordt vervolgens op jouw thuisadres afgeleverd, zonder extra kosten.

7. Niet-gedekte kosten

7.1 AuraVolt is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, gemiste opbrengsten of bijkomende kosten.

7.2 Alle kosten die niet onder de garantie vallen, zijn voor jouw rekening, tenzij schriftelijk anders afgesproken met AuraVolt.

7.3 Dit geldt ook wanneer tijdens een monteursbezoek blijkt dat de oorzaak van het defect buiten de garantievoorwaarden valt. In dat geval worden voorrijkosten en arbeidskosten in rekening gebracht.

7.4 Schakel je andere partijen in voor reparaties of vervangingen aan het Systeem? Dan zijn deze kosten altijd voor jouw rekening, ook als het defect binnen onze garantievoorwaarden viel.

8. Uitsluiting van garantie

De garantie is niet van toepassing als:

8.1 je in strijd handelt met de toepasselijke Algemene Voorwaarden van AuraVolt;

8.2 het Systeem of een onderdeel daarvan:

- a) geopend, aangepast, verplaatst of gedemonteerd is zonder vooraf schriftelijke toestemming van AuraVolt;
- b) gebruikt is in combinatie met apparatuur, software, interfaces, onderdelen of accessoires die niet zijn geleverd of goedgekeurd door AuraVolt;
- c) beschadigd is door onjuist gebruik, nalatigheid, een ongeluk of gebrek aan onderhoud;
- d) beschadigd is door het niet naleven van relevante veiligheidsvoorschriften die van toepassing zijn op correct gebruik van het Systeem;
- e) beschadigd is door gebrekkige of niet-conforme bestaande infrastructuur, zoals ondeugdelijke dakconstructies, lekkende daken of al aanwezige bekabeling of elektrische voorzieningen die niet voldoen aan de relevante veiligheidsnormen;
- f) beschadigd is door contact met water, abnormale netomstandigheden (zoals frequente of ernstige spanningspieken, netuitval of harmonische vervorming), blikseminslag, brand, hittegolven, langdurige blootstelling aan uv-straling of andere externe invloeden;
- g) beschadigd is door handelingen van derden die redelijkerwijs niet aan AuraVolt kunnen worden toegerekend of zich niet voordoen onder normale bedrijfsomstandigheden;
- h) geïnstalleerd is op een locatie die niet voldoet aan ventilatie- of temperatuurvereisten;
- i) normale slijtage, cosmetische gebreken of andere defecten vertoont die de functionaliteit van het Systeem niet significant beïnvloeden.