

Productvoorwaarden AuraVolt Energie

22 juli 2026

Voor levering én teruglevering van stroom en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers, micro-ondernemingen en overige eindafnemers met een kleine aansluiting.

In deze productvoorwaarden staan de afspraken die wij met elkaar maken. Dit zijn de afspraken die horen bij jouw leveringsovereenkomst met AuraVolt Energie. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk. Deze productvoorwaarden gelden vanaf 22 juli 2026.

1. Algemene afspraken

Wat bedoelen wij met...?

1.1 Je/Jij/Jouw: de persoon of organisatie met wie wij, AuraVolt, een overeenkomst hebben gesloten voor de levering en eventuele teruglevering van energie. Je bent een huishoudelijke eindafnemer, micro-onderneming of een andere eindafnemer met een kleine aansluiting.

1.2 We/Wij/Ons/AuraVolt Energie: AuraVolt, gevestigd te Schoorl en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

1.3 Productvoorwaarden: het document dat je nu leest, met daarin onze afspraken voor de energie die je van ons afneemt én voor de stroom die je eventueel aan het net teruglevert.

1.4 Distributiesysteembeheerder: de partij die zorgt voor het transport van gas en stroom. Voorheen werd dit de netbeheerder genoemd.

Welke regels gelden er?

1.5 De leveringsovereenkomst voor stroom en de leveringsovereenkomst voor gas zijn twee aparte overeenkomsten.

1.6 Teruglevering is onderdeel van de leveringsovereenkomst voor stroom. Stap je over naar een andere leverancier voor je stroom (levering óf teruglevering)? Dan stopt je gehele stroomcontract bij ons automatisch.

1.7 Naast deze productvoorwaarden gelden ook onze Algemene Leveringsvoorwaarden. Staat hier iets anders in dan in de Algemene Leveringsvoorwaarden? Dan gaan de afspraken uit deze productvoorwaarden voor.

1.8 Wij behouden het recht om schrijf- en rekenfouten te herstellen zonder dat dit de overeenkomst(en) ongeldig maakt.

1.9 Wij mogen deze productvoorwaarden alleen wijzigen:

- a) vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, voorschrift of beleidsregel van een bevoegde (overheids)autoriteit;
- b) vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie;
- c) wanneer de wijziging volgens ons nodig is vanwege technologische of andere ontwikkelingen in de energiemarkt of energiesector.

In deze gevallen laten wij je dit uiterlijk dertig dagen van tevoren weten. Je hebt dan de mogelijkheid om kosteloos over te stappen.

2. Start van de overeenkomst(en)

2.1 Voor een dynamisch contract lezen wij jouw slimme meter op afstand uit via de AuraVolt Connect. Kunnen wij bij de aanvraag van je overeenkomst(en) jouw slimme meter niet op afstand uitlezen? Dan kunnen we je aanvraag annuleren. We gaan dan niet over tot levering van energie op basis van een dynamisch tarief en kunnen je alleen een modelcontract aanbieden.

2.2 Indien noodzakelijk geef je bij de start van de levering zelf de meterstanden van jouw aansluiting(en) aan ons door. Doe je dit niet op tijd? Dan schatten we jouw meterstanden.

2.3 Zorg ervoor dat je oude energiecontract is afgelopen op de startdatum van je leveringsovereenkomst bij ons. Een eventuele opzegvergoeding daarvoor is voor jouw eigen rekening.

2.4 Betaal je de eerste voorschotfactuur niet voor de uiterlijke betaaldatum? Dan kunnen wij de aanmelding tot energielevering pauzeren en om een waarborgsom vragen.

3. Gebruik van je gegevens

3.1 Jouw persoonsgegevens worden verwerkt volgens ons privacybeleid, te vinden op onze website.

3.2 Je geeft ons toestemming om je meterstanden uit te lezen (via het landelijke P4-portaal en de P1-poort van je slimme meter met de AuraVolt Connect). Zonder deze data kunnen we je geen dynamisch tarief aanbieden. Trek je je toestemming in? Dan zetten we je contract automatisch om naar ons variabele modelcontract.

3.3 Je geeft ons toestemming om jouw e-mailadres te gebruiken voor belangrijke informatie over je contract en voor onze marketingberichten. Voor marketingberichten kun je je altijd afmelden via de afmeldlink onderaan onze e-mails.

4. Financiële afspraken

4.1 Kies je voor betaling via automatische incasso? Dan geef je ons een doorlopende SEPA-machtiging om het afgesproken bedrag van jouw rekening af te schrijven. Ben je het niet eens met een afschrijving? Dan kun je die binnen acht weken laten terugboeken via je eigen bank.

4.2 De uiterlijke betaaldatum van een factuur is de vervaldatum die op de factuur staat. Betaal je meerdere keren te laat, mislukt de incasso vaker of laat je een afschrijving meerdere keren zonder goede reden terugboeken? Dan mogen we hiervoor een redelijke vergoeding per factuur in rekening brengen.

4.3 Betaal je ook na meerdere betalingsherinneringen niet? Dan kunnen we een incassobureau inschakelen. De wettelijk toegestane kosten hiervan zijn voor jou. Meer informatie hierover vind je op de website van de Autoriteit Consument & Markt.

4.4 We mogen een kredietwaardigheidstoets doen voordat we een overeenkomst met je afsluiten. Is de uitslag negatief? Dan kunnen we besluiten alleen energie te leveren als je ons een waarborgsom betaalt.

4.5 Voor het bepalen van jouw maandbedrag hanteren wij het verwachte jaarverbruik dat wij doorkrijgen vanuit de distributiesysteembeheerder. We mogen dit verwachte verbruik aanpassen; dit kan leiden tot een ander maandbedrag.

5. Tarieven algemeen

5.1 Je hebt gekozen voor een dynamisch tarief. Voor stroom verandert de prijs per kwartier of uur, voor gas per dag. De actuele tarieven zie je in de Slimmerik-app.

5.2 Het dynamische energietarief geldt alleen zolang wij jouw verbruiksgegevens en meetgegevens van de distributiesysteembeheerder ontvangen.

5.3 Kunnen we je verbruiksdata onverhoopt een tijdje niet ontvangen? Dan gebruiken we voor die periode een schatting. Duurt dit langer dan dertig dagen? Dan mogen we je contract omzetten naar ons variabele modelcontract.

5.4 Bovenop de energietarieven betaal je ook energiebelasting, btw en eventuele andere door de overheid opgelegde toeslagen. Wijzigingen hierin berekenen we direct door. Ook betaal je voor de diensten van je distributiesysteembeheerder.

5.5 Bij dynamische tarieven weerspiegelen de prijzen de prijsbewegingen op de energiemarkt. Daarnaast betaal je ons de overige afgesproken vergoedingen en kosten. Wij mogen deze vergoedingen en kosten wijzigen bij:

- a) veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel productgebonden kosten (zoals certificerings-, duurzaamheids- of herkomstgarantiekosten) als algemene bedrijfskosten;
- b) veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid, en wijzigingen van wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak.

Doen we dit? Dan laten we je dat dertig dagen van tevoren weten. Je kunt dan kosteloos overstappen.

6. Tarieven stroom (indien van toepassing)

6.1 De stroomprijs is gebaseerd op: a) de per kwartier variërende beursprijs (EPEX Day Ahead) in €/kWh; b) een inkoopvergoeding in €/kWh, gebaseerd op de kosten die wij maken voor inkoop en afhandeling van elektriciteit op de energiebeurs.

6.2 In jouw overeenkomst staat vermeld of jouw stroom wordt afgerekend tegen kwartier- of uurprijzen.

6.3 Voor stroom ontvang je jaarlijks een vermindering op energiebelasting. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op jouw jaarafrekening.

6.4 Daarnaast brengen wij je vaste leveringskosten in rekening voor de levering van stroom.

7. Tarieven teruglevering (indien van toepassing)

7.1 Wek je zelf energie op en lever je een deel daarvan terug? Dan wordt voor kleine aansluitingen de salderingsregeling toegepast, zolang deze regeling wettelijk van kracht is.

7.2 Je ontvangt voor de teruglevering van stroom van ons de geldende stroomprijs exclusief energiebelasting. Dit betekent dat je ook de inkoopvergoeding van ons terugkrijgt wanneer je stroom teruglevert.

8. Tarieven gas (indien van toepassing)

8.1 Bij de in de leveringsovereenkomst vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van een gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen m³ gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 m³ = 35,17 MJ.

8.2 De gasprijs is gebaseerd op: a) de per dag variërende beursprijs (PEGAS EGSI TTF DA) in €/m³; b) een inkoopvergoeding in €/m³, gebaseerd op de inkoop en afhandeling van gas op de energiebeurs en het afstemmen van de levering op het werkelijke afnameprofiel.

8.3 Daarnaast brengen wij je vaste leveringskosten in rekening voor de levering van gas.

9. Jaarafrekening

9.1 Je ontvangt van AuraVolt Energie minimaal één keer per jaar een overzichtelijke jaarafrekening, gebaseerd op jouw definitieve verbruik. Je ontvangt deze binnen zes weken na ieder contractjaar.

9.2 Op jouw jaarafrekening verrekenen we de in rekening gebrachte maandbedragen met de totale kosten van jouw energieverbruik. Heb je te veel betaald? Dan storten wij het verschil binnen zes weken terug of verrekenen we het met je volgende maandbedrag. Heb je te weinig betaald? Dan krijg je van ons een aanvullende rekening.

10. Beëindiging van de overeenkomst

10.1 Dit contract kun je beëindigen door opzegging bij AuraVolt Energie of via jouw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. Er geldt een opzegtermijn van vijf werkdagen.

10.2 Bij beëindiging sturen wij binnen zes weken na opzegging een eindafrekening met het definitieve verbruik en de verrekening van eventuele voorschotten. Kunnen wij door omstandigheden (bijvoorbeeld ontbrekende meetdata) niet tijdig afrekenen? Dan informeren wij je hierover.

10.3 Wil je zelf opzeggen zonder tussenkomst van je nieuwe leverancier? Dan kun je dit doen via de Slimmerik-app of via energie@auravolt.nl.

10.4 De AuraVolt Connect wordt in bruikleen verstrekt. Stuur je deze na contractbeëindiging niet binnen vier weken retour? Dan brengen wij hiervoor €99 inclusief btw in rekening. Wij mogen dit bedrag verrekenen met jouw eindafrekening of hiervoor een aparte factuur sturen.