

Rechten van de consument bij online aankoop

22 juli 2026

Wij vinden het altijd belangrijk dat je met een gerust hart voor AuraVolt kunt kiezen, maar omdat je jouw aankoop online doet, word je ook beschermd door de wet voor 'Overeenkomsten op afstand'. Dit geeft je het recht om je bestelling binnen 14 dagen kosteloos te annuleren.

1. Annuleren vóór installatie

Vanaf het moment dat je jouw bestelling plaatst tot aan de dag van de geplande installatie, kun je jouw bestelling eenvoudig en kosteloos annuleren. Tot de dag van installatie is alleen een telefoontje of mailtje aan ons al voldoende.

2. Bedenktijd ná installatie

Op de dag van installatie leveren wij de producten (zonnepanelen, thuisbatterij, laadsysteem, etc.) bij je af. Vanaf dat moment gaat je wettelijke bedenktijd van 14 dagen in. Je hebt dus, ook na installatie, nog 14 dagen de tijd om de overeenkomst te herroepen.

Belangrijk: wat betekent herroepen ná installatie?

Besluit je te herroepen nadat het systeem bij je is geïnstalleerd? Dan zijn hier volgens de wet wel kosten aan verbonden.

- **Producten:** de producten zijn door de installatie in gebruik genomen. Je bent in dat geval aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten.
- **Demontagekosten:** de kosten voor het demonteren en het transport van de producten zijn voor je eigen rekening.

Wij willen natuurlijk dat je 100% tevreden bent en hopen dat het niet zover komt. Deze regels zijn wettelijk vastgelegd om zowel jou als consument, als ons als leverancier te beschermen.

3. Hoe maak je gebruik van je herroepingsrecht?

Stuur ons binnen de termijn een duidelijke verklaring dat je de overeenkomst wilt ontbinden. Je kunt hiervoor het modelformulier voor herroeping op de volgende pagina gebruiken.

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: **AuraVolt**, gevestigd te Schoorl

E-mailadres: **info@auravolt.nl**

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van het volgende herroep:

Omschrijving van het product of de dienst: _____

Besteld op: _____

Ontvangen/geïnstalleerd/uitgevoerd op: _____

Naam consument: _____

Adres consument: _____

Handtekening consument (alleen bij papieren versie): _____

Datum: _____

Je kunt dit formulier digitaal invullen en verzenden via e-mail, of per post retourneren. Je herroeping is geldig als deze binnen de termijn van 14 dagen is verzonden.